



# RÉSO OCCITANIE

Acteur de la coordination en santé



**RÉSO OCCITANIE**

Acteur de la coordination en santé

# La mission d'animation Territoriale e-Parcours et le projet SNAC

# LA MISSION ATEP : Animation Territoriale e-Parcours (1/2)

- Une mission portée par RESO-OCCITANIE
- Une équipe de 8 personnes pour 13 départements :
  - 1 ETP pour le 46 et 82
  - 1 ETP pour le 11 et 66
  - 1 ETP pour le 31 et 81
  - 1 ETP pour le 31 et 09
  - 1 ETP pour le 09 et 32
  - 1 ETP pour le 30 et 48
  - 1 ETP pour le 34
  - 1 ETP pour le 12 + la coordination de l'équipe
- **Positionnement :**
  - Référents territoriaux dans le domaine de la e-santé et plus particulièrement du e-parcours (Projet SNAC)

# LA MISSION ATEP : Animation Territoriale e-Parcours (2/2)

- **Une mission à l'interface des échelles régionales et départementales :**
  - **Depuis la Région vers les départements :**
    - ✓ Accompagner les professionnels des secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux à l'usage des services numériques d'appui à la coordination
  - **Depuis les départements vers la Région :**
    - ✓ Faire remonter l'expression des besoins des professionnels de terrain en matière de coordination et de numérique
    - ✓ Identifier les freins à l'usage pour ajuster les outils aux pratiques des professionnels de terrain

# LE PROJET SNAC (1/2)

- **Définition :**

- ✓ Service Numérique d'Appui à la Coordination
- ✓ Portail web d'accès unique et simplifié à un bouquet de services numériques pour les professionnels des secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux...

- **Enjeux :**

- ✓ Améliorer la coordination des professionnels et la fluidification des parcours
- ✓ Harmoniser les pratiques et les outils
- ✓ Favoriser l'interopérabilité des outils (aujourd'hui offre morcelée et peu interopérable : 1 usage = 1 outil)

- **Pour les acteurs du parcours (enjeu de décloisonnement)**

- ✓ Structures de coordination (PTA, RT, RG, MAIA, CLIC...)
- ✓ professionnels du 1<sup>er</sup> recours (Libéraux, ESP, MSP...)
- ✓ structures sanitaires, médico-sociales et sociales (GHT,CPTS...)

# LE PROJET SNAC (2/2)

- **Un projet national :**
  - ✓ Programme « e-Parcours » (2017-2021), « Territoires de soins numériques » (2014-2017)
  - ✓ STSS - Ma santé 2022 : Rapport PON-COURY (2018) « Accélérer le virage numérique »
  - ✓ Instruction DGOS/PF5/2017/135
  - ✓ Un cahier des charges national (RESAH- décembre 2018)
- **Une déclinaison régionale :**
  - ✓ Projet structurant du PRS 2018-2022
  - ✓ Stratégie régionale e-parcours : **améliorer la prise en charge des patients et faciliter les échanges entre les professionnels de santé dans une logique de parcours et de prise en charge coordonnée du patient**
- **Calendrier :**
  - ✓ SNAC en Occitanie : 2020/2021 sur trois territoires pilotes : 32, 82, 34/66
  - ✓ Extension à l'ensemble de la région (dont LOT) : 2021/2022

# UNE MISE EN ŒUVRE À 3

- **ARS Occitanie :**

- ✓ Pilote et finance



- **GIP e-Santé Occitanie :**

- ✓ Opérateur pour le développement et le déploiement des services numériques
- ✓ Référent/support technique des services numériques



- **Réso-Occitanie**

- ✓ Animation territoriale
- ✓ Développer les usages (accompagnement, information, formation...)
- ✓ Ecouter les professionnels pour identifier des pratiques/besoins/ajustements



**RÉSO OCCITANIE**  
Acteur de la coordination en santé

# SNAC AUJOURD'HUI : Des briques « quasi » indépendantes



Messengerie sécurisée de santé MEDIMAIL intégrée à l'espace MSSanté national



Saisie de PPS en ligne suivi du plan d'action  
Mise en réseau des professionnels du parcours



Référéntiel national de l'offre de santé disponible



Outil d'aide à l'orientation et à la programmation de la prise en charge



Plateforme d'information et d'appui aux professionnels

ALPHA Loc

Indication des disponibilités des places d'hébergement permanent, temporaire et d'accueil de jour avec géolocalisation des structures



Téléconsultation et Téléexpertise des PA en EHPAD



Carnet de santé numérique

# SNAC ... DEMAIN :

## Des briques unifiées au sein d'une plateforme régionale

PORTAIL SERVICES REGIONAL : Accès sécurisé pour les professionnels  
Accès sécurisé pour les usagers/aidants

### Services numériques socles

- \* Référentiel ROR,
- \*Référentiel d'identification des patients / usagers et identitovigilance,
- \*Dossier Médical Partagé(DMP)
- \*Messageries sécurisée de Santé (MEDIMAIL),
- \*Prescription électronique (E-Prescription)

### Services de gestion du parcours et de la coordination

- \* Equipe de prise en charge
- \* Annuaires sanitaires et médico-sociaux
- \* Dépistages, repérage, évaluation de la situation de l'utilisateur,
- \* Plans d'aides et de soins coordonnés (PPS, PSI...)
- \* Cahier de liaison, notification d'événements
- \*Réseau social professionnel
- \* Agenda partagé
- \*Accès aux résultats structurés d'imagerie, de biologie médicale (selon habilitation)
- \* Exploitation des données pour analyse du parcours
- \* Pilotage et gestion des ressources du DAC

### Autres services complémentaires

télésurveillance,  
éducation thérapeutique,  
e-learning  
Outil d'orientation : Via  
Trajectoire

# DIFFÉRENTS NIVEAUX D'OUTILS

- **Des outils socles :**
  - ✓ Partager : DMP
  - ✓ Echanger : MSS / Medimail
  - ✓ Trouver une offre de santé : ROR
  - ✓ Sécuriser la prescription du médicament : E-Prescription
  - ✓ Référentiel d'identification des patients/usagers et identitovigilance
- **Un outil de coordination :**
  - ✓ services « métiers » facilitant la coordination, la mise en place et le suivi de parcours par un ensemble de professionnels
  - ✓ Un dossier de coordination utilisé au quotidien par les professionnels
  - ✓ Permettre une visibilité améliorée des données patients/usagers
- **Des services complémentaires :**
  - ✓ Orienter : Via Trajectoire
  - ✓ Eduquer, informer : ETP, e-learning...
  - ✓ Suivre : Télésurveillance, objets connectés...

# ACTUELLEMENT : RÉDACTION DU CCTP

## Phase de consultation territoriale

- **Février 2019 - Communication** : Lettre de l'ARS pour expliquer la démarche
- **Mars 2019 - Envoi d'un questionnaire à l'ensemble des structures/acteurs de la coordination = recueil des besoins et perspectives des usages du futur SNAC**
  - ✓ Elaboré par le GIP e-Santé Occitanie sur la base du cadre national
  - ✓ Diffusé par RESO-OCCITANIE et ses partenaires sur les territoires
  - ✓ Analysé par le GIP e-Santé Occitanie
- **Avril 2019 - Réunions d'échanges avec des représentants territoriaux des structures de coordination (sanitaires/médico-sociales/sociales – Parcours PA-PH-SM) : Ecouter les besoins des acteurs et identifier des référents**
- **Mai/Juin 2019 - Communauté référente** : Réunions de travail régionales et identification de référents
- **T4 2019 - Comité de sélection régional** : Notification du marché régional



**RÉSO OCCITANIE**

Acteur de la coordination en santé

**Merci de votre attention**

**Thibault Vacher**

Animateur Territorial e-Parcours

Lot et Tarn-et-Garonne

**07.57.40.39.08**

[t.vacher@reso-occitanie.fr](mailto:t.vacher@reso-occitanie.fr)

[www.reso-occitanie.fr](http://www.reso-occitanie.fr)