

PÂSTEL 82

Personnes Âgées Services Télémédecine

Lancement de la phase de déploiement technique

Jeudi 12 septembre 2019

Montauban

Ordre du jour



Introduction

Rappel de la démarche du programme PÂSTEL
Calendrier de déploiement

Etat des lieux et besoins du territoire

Vos attentes en Télémédecine
Premières pistes de recours spécialisés sur le département

Votre déploiement

Rappel des modalités de financement
Les quatre étapes du déploiement technique

Outils d'accompagnement

Kit outils et Flash info
Le MOOC e-santé Occitanie

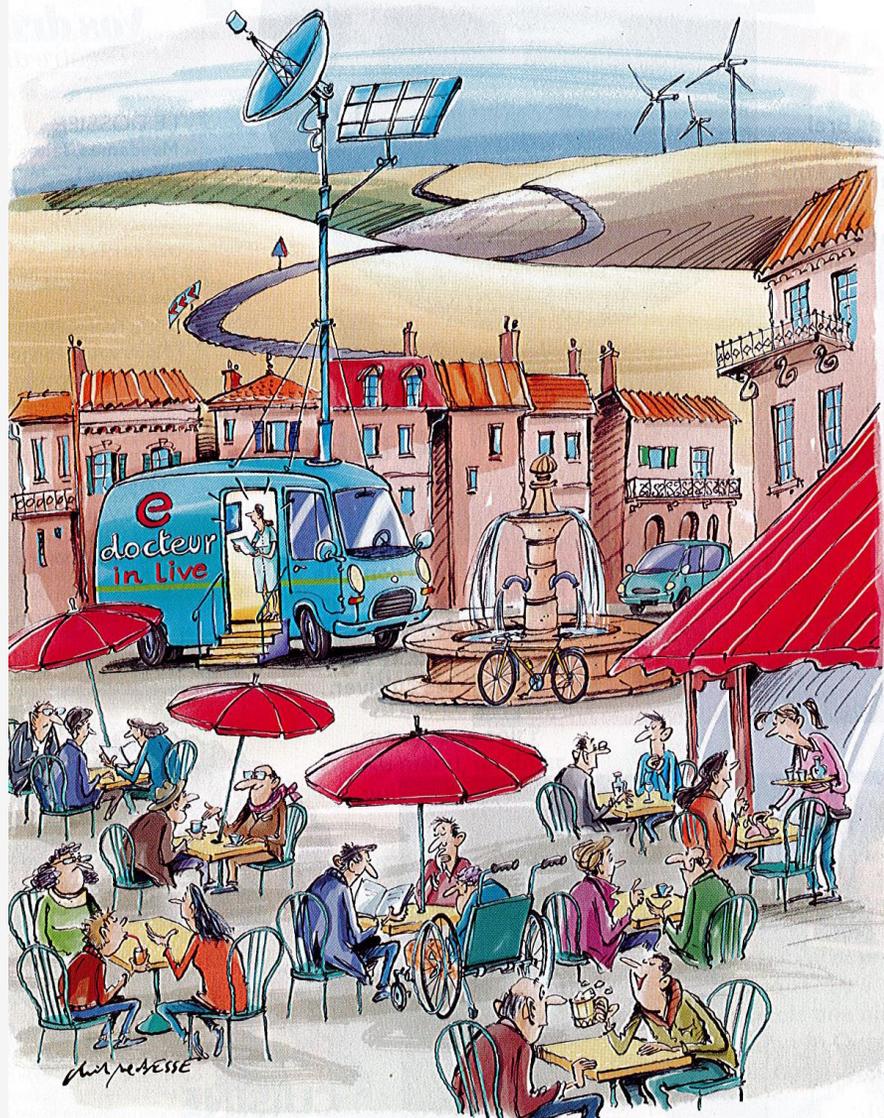
01

Introduction

Rappel de la démarche du programme PÂSTEL
Calendrier de déploiement

DU CÔTÉ DE CHEZ NOUS

CHRISTOPHE BESSE



Vous êtes connecté, docteur ? La salle d'attente de ce désert médical est bondée...
Je fais entrer le premier patient !

Le programme PÂSTEL

Une solution technique au service des territoires et de l'optimisation des prises en charge

Le Tarn-et-Garonne s'organise !

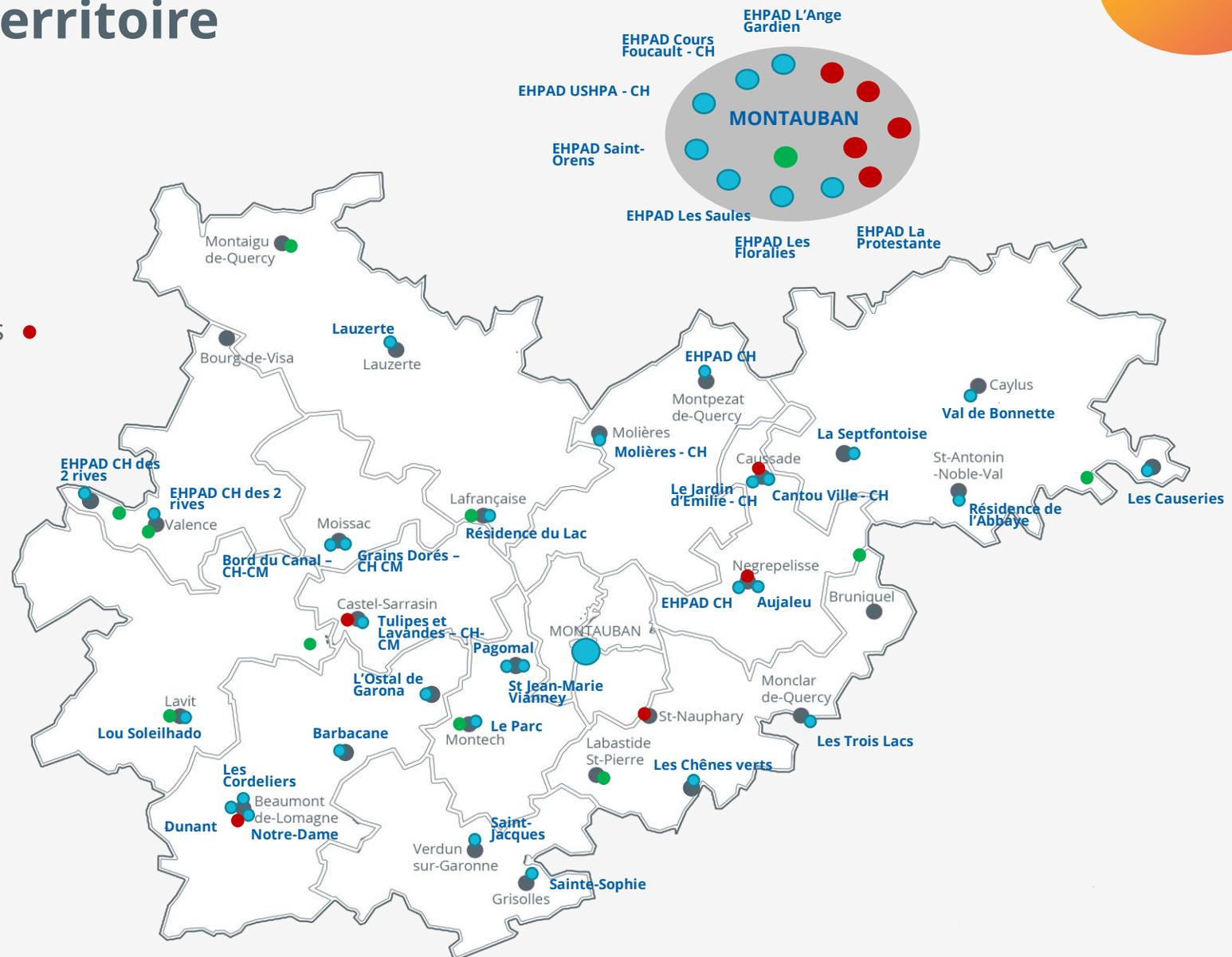
La télémédecine est en marche pour améliorer la prise en charge des personnes âgées dans le département

Vous êtes tous concernés !

37 sites EHPAD inclus dans la démarche
11 maisons et centres de santé médicaux invités à participer
9 établissements de santé et 1 réseau de santé sollicités

Cartographie du territoire

- 37 EHPAD ●
- 9 Maisons de santé ●
- 2 Centres de santé médicaux ●
- 10 sites « potentiels requis » sollicités ●



Contexte et enjeux



Programme régional PÂSTEL « Personnes Âgées Services Télémédecine »



DYNAMISER l'offre de soin et harmoniser la prise en charge sur le territoire



Pour les personnes âgées :

- Faciliter l'accès aux recours (délais et temps d'accès)
- Limiter déplacements/effets iatrogènes (fatigue, anxiété...)
- Éviter ou anticiper les hospitalisations
- Faciliter la coordination de la prise en charge...

Pour les professionnels de santé :

- Favoriser les échanges sur le territoire (Pluridisciplinarité/pluri professionnalité)
- Favoriser le partage de bonnes pratiques,
- Rompre l'isolement...

Pour les territoires :

- Conforter le maillage territorial
- Améliorer l'attractivité (médecins généralistes, spécialistes en établissement, médecin coordonnateur en EHPAD)

A chaque département son programme PÂSTEL !

Méthodologie

Etude des besoins du territoire via questionnaire en ligne

Du 02 au 31 mai 2019

Adressé aux EHPAD, MSP/CDS médicaux

- Organisation et accès aux soins
- Accès informatique et équipement en visioconférence
- Place de la télémédecine, bénéfices et limites

Construction du Projet médical territorial

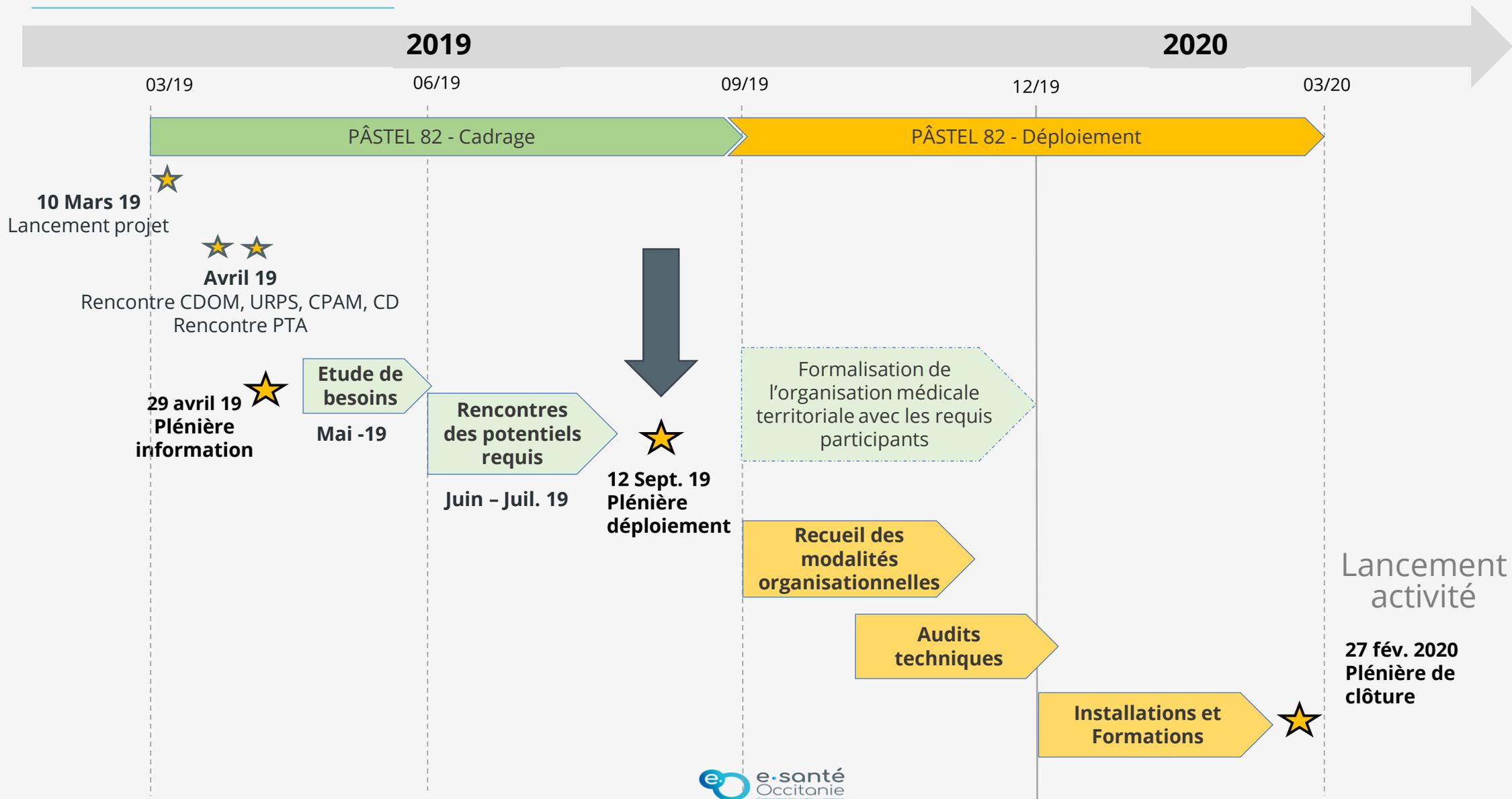
Par la rencontre des établissements de santé du département

Accompagnement personnalisé vers la pratique de la télémédecine

Déploiement de votre structure :

- Aspects techniques (réseau, choix du matériel...)
- Usages (formation aux outils, supports...)
- Modalités organisationnelles (modèles de documents, check-list....)

Calendrier : rappel



02

Etat des lieux et besoins du territoire

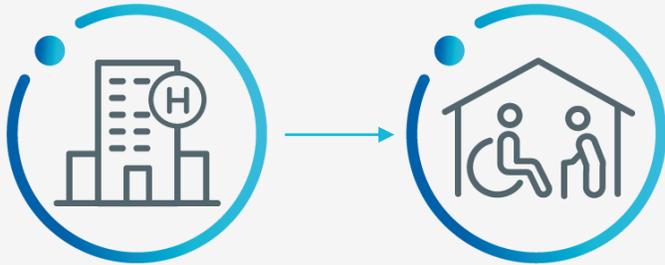
Vos attentes en Télémédecine en tant qu'EHPAD ou MSP
Premières pistes de recours

Données générales

- Modalités d'enquête : questionnaire en ligne ouvert aux établissements requérants concernés ou potentiellement intéressés par le programme PÂSTEL
- Objectif : évaluer le niveau d'accès aux soins dans chaque établissement et recueillir l'avis des répondants sur les besoins que la Télémédecine pourrait pallier
- Mise en ligne du questionnaire du 2 au 31 mai 2019

Type de structures	Nbe impliquées	Nbe réponses	Taux de réponse
EHPAD	37	35	95 %
MSP / CDS	10	7	70 %
TOTAL	47	42	89 %

Etat des lieux : l'accès aux soins

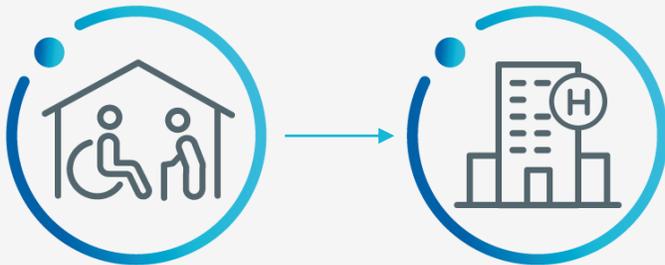


RESO 82

Soins palliatifs
Suivi de plaies

CH Montauban

Equipe mobile de psychiatrie



TOP 5

des déplacements de patients :

- 1) Cardiologie
- 2) Ophtalmologie
- 3) Neurologie
- 4) Oncologie
- 5) Dermatologie

ENJEU TÉLÉMÉDECINE

Articulation et **optimisation** des déplacements des **équipes mobiles** sur sites avec le suivi des patients à distance

ENJEU TÉLÉMÉDECINE

Diminution du nombre de **déplacements** des patients grâce à l'obtention d'un avis médical à distance en un temps restreint

Etat des lieux : l'accès aux soins



Principales difficultés d'accès à un spécialiste en :

1) Dermatologie hors plaies

2) Soins dentaires

3) Suivi des plaies

4) Troubles du comportement

5) Psychiatrie

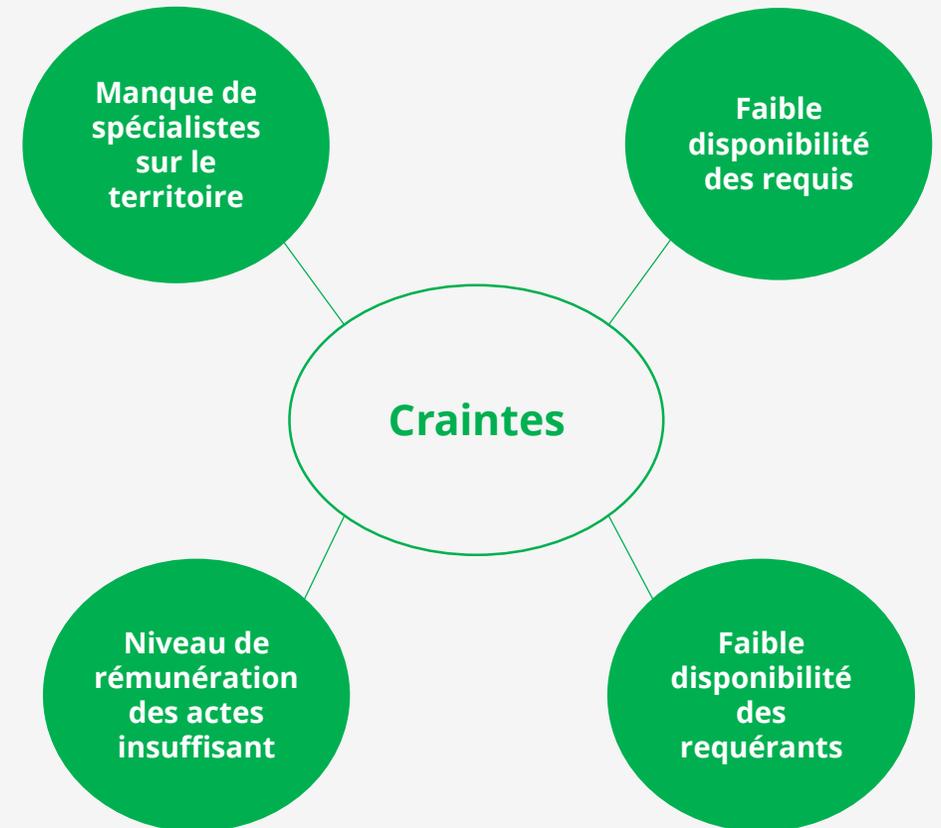
6) Ophtalmologie

7) Neurologie

ENJEU TÉLÉMÉDECINE

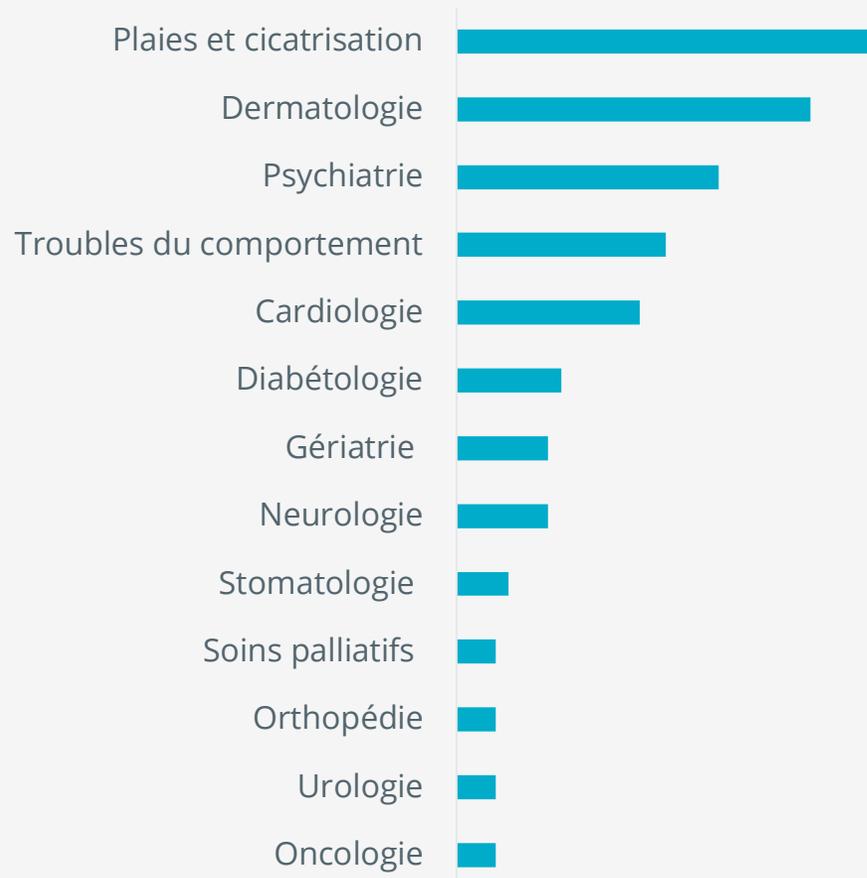
- ❖ **Valoriser l'offre médicale** présente sur le territoire
- ❖ **Diminuer le délai d'accès** à des avis spécialisés

Attentes et craintes relatives à la télémédecine



Bilan : demandes terrain exprimées en mai 2019

Recours Télémédecine demandés par les EHPAD et MSP



Remarque : les demandes exprimées reflètent le point de vue des répondants à ce stade du projet, dans leur contexte d'exercice et selon leurs connaissances/expériences en télémedecine.

Bilan : rencontres terrain effectuées en juin 2019

Recours ciblés par l'équipe projet	Groupe de priorité
<ul style="list-style-type: none"> Gériatrie Psychiatrie Suivi des plaies 	Déploiement systematique (toute région)
<ul style="list-style-type: none"> Cardiologie Dermatologie Soins palliatifs Diabétologie 	Déploiement prioritaire
<ul style="list-style-type: none"> Neurologie Urologie Orthopédie Pneumologie MPR 	Déploiement souhaité
<ul style="list-style-type: none"> Odontologie Ophtalmologie Radiologie Oncologie 	Déploiement non priorisé , selon offre disponible



Etablissements et réseaux rencontrés en juin 2019
Centre Midi-Gascogne (BEAUMONT DE LOMAGNE)
Reso 82 (MONTAUBAN)
CH Castelsarrasin Moissac
CH Montauban
Clinique La Pinède (SAINT-NAUPHARY)
Clinique Honoré Cave (MONTAUBAN)
Clinique du Pont de Chaume (MONTAUBAN)
Clinique Croix Saint-Michel - Boyé (MONTAUBAN)
CH Caussade + Nègrepelisse



Pistes de recours	
Cardiologie	✓
Dermatologie	✓
Diabétologie	✓
Gériatrie	✓
Infectiologie	NEW
Médecine Physique et Réadaptation	✓
Néphrologie	NEW
Neurologie	✓
Ophtalmologie	✓
ORL	NEW
Orthopédie	✓
Plaies et cicatrisation (Réseau CICAT Occitanie)	✓
Psychiatrie	✓
Soins palliatifs / Douleur	✓
Urologie	✓
Chirurgie traumatologique	NEW

Bilan : établissements et spécialistes requis engagés au 12 septembre 2019

Etablissement	Recours télémedecine proposé(s)
CH Caussade - Nègrepelisse	Gériatrie Soins palliatifs Plaies et cicatrisation
CH Montauban	<i>En attente</i>
CHIC Castelsarrasin-Moissac	Gériatrie Cardiologie Plaies et cicatrisation Soins palliatifs Chirurgie traumatologique
Clinique Croix Saint-Michel – Boyé	Gériatrie Cardiologie Urologie Angiologie Gastro-entérologie Médecine interne
Clinique du Pont de Chaume	Cardiologie Néphrologie Urologie
Clinique Honoré Cave	Ophtalmologie ORL
Centre Midi-Gascogne	Cardiologie Diabétologie
RESO 82	Soins palliatifs Plaies et Cicatrisation

03

Votre déploiement en pratique

Rappel des modalités de financement
Votre déploiement en 4 étapes

Financement des outils de Télémédecine : RAPPEL



- Equipement **des établissements de santé volontaires**, publics et privés, **via Groupement e-santé Occitanie**



- Equipement des **Maisons de Santé Pluriprofessionnelles** et des **Centres de Santé médicaux VOLONTAIRES** (financement **via Groupement e-santé Occitanie**)
- Equipement de **TOUS les EHPAD** en **Occitanie** (financement direct par **site géographique** selon un mode graduel via CNR entre 2 000 et 4 000 euros)

ETAPE 0 : check-list pour se lancer

INFORMER

Qui ?



✓ L'équipe de soins de la structure



✓ Les médecins traitants intervenants

✓ Les patients et leur famille (fiche outil dédiée)

RECUEILLIR LES CONSENTEMENTS

Comment ?



✓ Courrier aux familles des résidents de la structure

✓ Intégration de la fiche outil « Consentement » au contrat de séjour

REFLECHIR A L'ORGANISATION INTERNE



Quels actes envisagés ?

Quelle pièce pour la réalisation des échanges par visioconférence ?

Quel rôle de chacun dans l'équipe de soins ?

ETAPE 1 : fiche préparatoire par structure

Recueil de votre **engagement** + **fiche préparatoire** au déploiement
Prérequis techniques + Catalogue de visioconférence



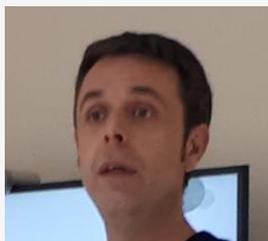
- Identification des référents projet (administratif, métier, technique)
- Usages projetés
- Pièce retenue pour l'activité TLM
- Type de matériel envisagé

ACTIONS EHPAD & MSP :

- **Nous retourner les documents complétés**
- **Mettre en place les prérequis en vue de l'audit technique**



Xavier Bonnefille



Sébastien Ruiz



EN RETOUR des documents :
Notre équipe technique vous
contacte pour RDV d'audit

ETAPE 2 : audit technique

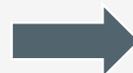
Réalisation de **l'audit technique** (par téléphone avec le référent technique de votre structure)

- Validation de l'application des prérequis techniques
- Orientation et validation du choix du matériel

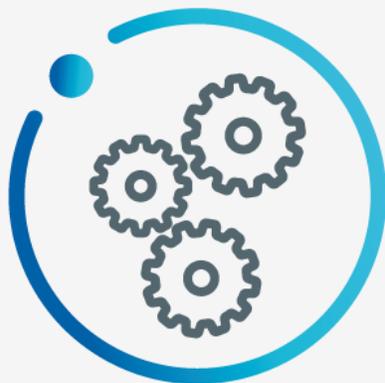
= édition du rapport d'audit



ACTION EHPAD & MSP :
Nous retourner le document en confirmant le matériel et le prestataire retenus



Entrée en PHASE DE COMMANDE



ETAPE 3 : commande du matériel



Commande du matériel



EHPAD



Votre prestataire

Notre prestataire
(marché e-santé Occitanie)



ACTION A MENER :

- Nous informer à la commande puis à la réception du matériel



ACTIONS A MENER :

- Rayer le matériel non souhaité sur votre devis
- Retourner le devis signé et cacheté
- Nous informer à la réception du matériel



Entrée en PHASE DE FORMATION

ETAPE 3 : commande du matériel

Maisons et Centres de santé médicaux

Etablissements de santé



Notre prestataire
(marché e-santé Occitanie)



Entrée en PHASE DE FORMATION



ETAPE 4 : formation



Installation du matériel et **formation** des utilisateurs (sur site)



- **Fixer une date de formation**
- **Etablir la liste des utilisateurs et renvoyer le document des habilitations une semaine avant la formation**

DEROULE :

- 1) **Formation théorique** sur la télémédecine et le projet médical de votre département
- 2) **Formation pratique** par la prise en main des outils (simulation d'un acte de télémédecine)



FINALISATION :
Une fois l'installation et la formation réalisées, signer le rapport d'installation

BRAVO ! Vous êtes prêts pour faire de la télémédecine

Requérants : quelles échéances calendaires ?

PHASE PREPARATOIRE



Recueil de votre engagement +
Fiche préparatoire au
déploiement

Début : 13 septembre
Fin : 04 octobre

PHASE D'AUDIT



Réalisation de l'audit technique
téléphonique

Début : 07 octobre
Fin : 29 novembre

PHASE DE COMMANDE



Commande du matériel

**De mi-novembre à
fin décembre**

PHASE DE FORMATION



Installation du matériel et
formation des utilisateurs

Début : 02 janvier 2020
Fin : 26 février 2020



Une adresse de contact pour toute question : pastel@esante-occitanie.fr

**Lancement de l'activité
Février 2020 !**

Requis : quelles échéances calendaires ?

PHASE PREPARATOIRE



Recueil de votre engagement

Début : 13 juin
Fin : 09 septembre



Formalisation de l'organisation médicale

Début : 9 septembre
Fin : 30 novembre



Recueil des fiches préparatoires au déploiement

Début : 01 décembre
Fin : 10 décembre

PHASE D'AUDIT



Réalisation de l'audit technique téléphonique

PHASE DE COMMANDE



Commande du matériel

Début : 11 décembre
Fin : 26 février 2020

PHASE DE FORMATION



Installation du matériel et formation des utilisateurs

Une adresse de contact pour toute question : pastel@esante-occitanie.fr

**Lancement de l'activité
Jeudi 27 février 2020 !**

SAVE THE DATE - démarrage de l'activité télémédecine



Jeudi 27 février 2020 !

**Salle Améria, Montauban
De 14h à 16h**

L'occasion de rencontrer les spécialistes qui feront de la télémédecine et d'échanger avec eux avant de vous lancer dans ce nouveau mode de pratique médicale

04

Outils d'accompagnement

Kit outils
Flash info
MOOC e-santé Occitanie

Kit outils et Flash Info

KIT OUTILS

Sera transmis fin septembre

Éléments pour préparer la pratique de la télémédecine dans l'établissement

- Check liste
- Organisation interne
- Modèle lettre d'information
- Modèle consentement
- Modèle sollicitation MT
- Télémédecine et le partage des données
- Télémédecines en 7 étapes
- Processus d'activité
- Fiche contacts
- Etc.

FLASH PÂSTEL

Lettre d'information mensuelle
« état d'avancement du déploiement sur le département et actualités régionales »

FLASH PÂSTEL 46- Janvier 2019

CA BOUGE DANS LE LOT !

Tous sur les starters !
RESERVEZ VOTRE **Après-midi du jeudi 14 mars**
"Réunion de lancement de l'activité généralisée de PÂSTEL-46"
Au programme : des échanges et du pratique-pratique avec la présentation du projet médical territorial et l'aimable participation des requis

Le Lot à la loupe

Dernière ligne droite !

- Derniers audits pour les EHPAD retardés pour problèmes de réseau
- Les formations battent leur plein, 62% sont planifiées ou réalisées
- L'actualisation du projet médical suit son cours et vous sera présentée le 14 mars prochain

Types d'actes réalisés en 2018 (Lot)

- EHPAD (n=1)
- EHPAD (n=2)
- EHPAD (n=5)
- EHPAD (n=6)
- En activité

Le Lot : la télémédecine dans les pratiques !

- 24 actes clôturés sur 40 actes initiés
- 9 EHPAD sur les 17 EHPAD ont réalisé un acte pour solliciter un recours principalement en gériatrie
- Une activité télémédecine en pleine expansion sur le dernier trimestre
- Téléexpertise est l'acte le plus rencontré (75% des actes) et pour la majorité synchrone

Focus Régional

12 mars, 19 | 18 mars, 19 | 20 mars, 19 | Avril, 19

01 Réunion de lancement activité généralisée
06 Réunion de lancement déploiement
08 Réunion de lancement déploiement
11 de 02 Réunions générales d'information

Pour tout renseignement complémentaire, contact : pastel@esante-occitanie.fr

L'outil d'apprentissage en ligne : le MOOC e-santé Occitanie

Pour rafraîchir ses connaissances ou former un nouvel arrivant
Les plus curieux peuvent y accéder dès maintenant !

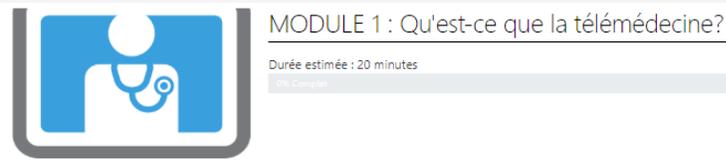
<https://mooc.esante-occitanie.fr>

Deux modules indépendants :

1. Introduction à la télémédecine

Comprend :

- Vidéos de présentation de la télémédecine
- Quizz pour tester les connaissances de base
- Introduction à la télémédecine dans le programme PÂSTEL



2. Déroulement d'un acte de télémédecine dans le programme PÂSTEL

Comprend :

- Description des 7 étapes de la prise en charge (*consultables séparément*)
- Vidéos tutorielles sur l'utilisation de la plateforme de télémédecine Synapses
- Vidéos tutorielles sur l'utilisation de la plateforme de visioconférence Polycom
- Quizz d'évaluation des connaissances sur chaque étape



Merci pour votre attention.

