



Les leviers de la e-santé

L'amélioration du système de santé et la mise en œuvre des ambitions régionales pour la santé des Occitans s'appuient fortement sur le numérique, positionné comme une des 5 clés de la transformation, dans le plan « Ma santé 2022 » comme dans le cadre d'orientation stratégique du projet régional de santé 2022.

Ces services et outils numériques sont mis au service des patients (leur pouvoir d'action, leurs soins, leurs parcours) et des professionnels de santé. Ils doivent être accessibles directement et via un espace d'intégration appelé kiosque ou store d'applications. Nous l'avons de notre côté présenté comme le « portail d'intermédiation », un des projets majeurs pour nos équipes.

Piliers de l'offre globale d'e-santé, les « services socles » constituent une priorité bien décrite dans le rapport de Dominique Pon et Annelore Coury sur le virage numérique. Ils constituent l'essentiel des services et projets sur lesquels travaille l'équipe du pôle Services pour l'Innovation, nettement renforcée ces derniers mois.

Deux autres priorités, détaillées dans le schéma régional de santé, nous mobilisent également : le développement de la télémédecine et la coordination des professionnels.

Les bases de notre organisation opérationnelle correspondent à ces orientations stratégiques. Les projets sont nombreux et ambitieux, le levier numérique est fortement sollicité. Et nous sommes vigilants sur la qualité de l'accompagnement, pour parvenir à un développement des usages en intégrant l'évaluation de la qualité de services par les patients et usagers, comme le recommandent les nouvelles orientations.

Jean-Christophe Zerbini
Directeur e-santé Occitanie

ACTUALITÉS



Le **Comité médical et Technique** du groupement s'est réuni pour la première fois le 6 septembre à Narbonne. Cette instance composée de 16 membres (8 professionnels de santé et 8 experts SI) donne des avis consultatifs sur les projets et évalue les résultats. Elle est présidée par le Dr Marie-Christine Turnin, vice-présidente du CME du CHU de Toulouse.

Cette séance a été consacrée à l'étude des propositions du pôle Services pour l'Innovation sur un **service socle de partage d'images et de documents**.

Le groupement e-santé Occitanie participe au **comité de convergence stratégique e-santé**, qui s'est réuni pour la 1^{ère} fois à Toulouse le 21 septembre. La vocation de ce comité, créé et animé par l'Agence Régionale de Santé Occitanie, est de réfléchir aux grands enjeux de la filière e-santé, d'échanger sur les multiples actions régionales entreprises et d'être force de proposition.

L'initiative de l'ARS Occitanie pour renforcer la **santé au travail** au sein des GHT pour les personnels de la fonction publique hospitalière (FPH) est décrite dans la revue Hospitalière de France, numéro de juillet-août. « Un système d'information en santé au travail est indispensable pour assurer le suivi de la santé des personnels, organiser la planification du service, assurer la traçabilité des expositions et les extractions nécessaires au choix d'actions à piloter ». Le cahier des charges en cours d'achèvement, **en partenariat avec le groupement d'intérêt public e-santé Occitanie**. » Autre condition importante pour la réussite ce projet, des consultations de télémédecine. « Elles facilitent les échanges entre personnels et médecins du travail. »

EN BREF



Benjamin Pappo est le responsable du **pôle Télémédecine** du groupement. Dans le cadre de ses précédentes fonctions en tant que consultant (Verso Consulting), il a épaulé l'ARS et le Groupement d'Appui au Développement de la e-santé (GRADEs)

de la Réunion et de Mayotte sur plusieurs projets critiques, notamment sur la mise en place de l'annuaire et de l'offre de soins régionale, le lancement du PRS 2 ou encore les réflexions autour du SI d'orientation des personnes en situation de handicap. Avec une formation initiale d'ingénieur Réseaux et Télécoms, Benjamin a une expérience de pilotage stratégique et projets, et de management d'équipe. Il a effectué de nombreuses missions de transformation Telecom & Collaborative (par exemple de visioconférence) au sein de grandes entreprises multisectorielles.



David Loupia, adjoint responsable au pôle Services pour l'Innovation, a présenté un **retour d'expérience autour des services numériques régionaux d'imagerie en Occitanie** lors des 32^{èmes} rencontres des cadres de radiologie grand sud au CH de Carcassonne. Les échanges avec les participants ont confirmé la forte attente des professionnels de l'imagerie médicale sur l'échange et le partage à l'échelle de la région (une des conclusions de l'enquête sur les services numériques régionaux d'imagerie fin 2017) mais aussi sur un périmètre inter-régional.



8 animateurs territoriaux e-parcours vont appuyer les acteurs du parcours de soins en Occitanie. Ils accompagneront le déploiement et le développement des usages des **Services Numériques d'Appui à la Coordination** (projet SNAC), avec le groupement e-santé Occitanie et la Fédération des Réseaux de santé territoriaux et régionaux Réso Occitanie. Avant de se rendre sur le terrain, ils ont reçu une semaine de formation globale, avec notamment la dimension stratégique par l'ARS Occitanie, le contexte, les acteurs et les dispositifs, le volet juridique (droit des patients et usages, partage de données et cadre règlementaire) et les services numériques (échange et partage, coordination, référentiels).

POINT INFOS SERVICES ET PROJETS



3 GHT (Gers, Hautes-Pyrénées, Cœur Occitanie) ont déjà été sélectionnés dans le cadre de l'appel à projet de l'ARS Occitanie « Partage de l'identité patient dans les projets numériques territoriaux », d'autres candidatures sont en étude ou en validation. L'équipe projet pour le **corrélateur régional d'identité patient** a mené les travaux de cadrage avec les premiers pilotes. Cette équipe a également participé à la réunion de lancement sur la cellule d'identitovigilance régionale, organisée par l'ARS début septembre. Un atelier a permis aux participants de contribuer à la définition des attentes, accélérateurs et freins du projet.

L'extension du **Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)** à l'ambulatoire est devenue une priorité nationale. Les travaux seront menés par l'ASIP Santé à partir d'octobre 2018. L'Occitanie se trouve en avance de phase sur ce sujet puisque le ROR Occitanie affiche depuis juin 2018 la description de l'offre des Masseurs Kinésithérapeutes de ville.

Par ailleurs, depuis janvier 2017, e-santé Occitanie et le groupe Filieris mènent des travaux pour décrire l'**offre de santé de médecine générale**, à partir de l'offre des centres de santé du groupe Filieris. Une proposition de nomenclature de 24 activités de santé va être soumise à l'ASIP Santé pour servir de socle à la description « nationale » de l'offre des médecins libéraux.



Les professionnels de santé qui ont un compte Medimail ont également un compte MSSanté, inutile donc d'en créer un nouveau. **Pour accéder à l'annuaire MSSanté** (en plus de l'annuaire régional Medimail), une authentification forte est requise. A l'adresse <https://medimail.mipih.fr>, le compte est activé une première fois avec la carte CPS et, ensuite, il est possible de modifier les paramètres pour choisir un mode identifiant/Mot de passe + OTP (code unique reçu par mail).

Pour les professionnels de santé équipés de la solution Apicrypt, seule la version 2 de la solution Apicrypt (Apicrypt V2) est MSSanté compatible (et donne accès à l'annuaire MSSanté). Cette version sera déployée très progressivement sur le territoire national.

Le groupement e-santé Occitanie apportera un appui opérationnel à l'assurance maladie pour le **déploiement du DMP en établissement de santé en région**. La phase de déploiement national du dossier médical partagé (DMP) sera lancée jeudi 8 novembre.



La 1^{ère} phase du projet grande région **THD'Occ** (Très Haut Débit Occitanie) qui consistait en la migration des liaisons Telecom ASTER6 vers le nouveau réseau THD'Occ a été clôturée en juillet. Un total de 422 liaisons ont été migrées de mars à juin 2018 dont 109 pour la communauté Télésanté (GIP e-santé Occitanie). La phase 2 (nouvelles souscriptions à THD'Occ) a débuté sur la grande région et les demandes d'évolution des liaisons ASTER6 migrées sous THDOC sont maintenant possibles.