



Bilan d'activités 2018

Exercice classique de fin d'année, les équipes du groupement ont présenté le bilan de leurs activités lors d'une assemblée générale fin novembre.

Premier constat : les utilisateurs sont plus nombreux mais aussi plus diversifiés. Les services numériques de santé régionaux s'adressent par essence à tous les acteurs des secteurs sanitaire, médico-social mais aussi social, y compris le patient ou l'usager. L'accompagnement doit s'adapter à ces différents métiers et aux cultures numériques hétérogènes.

Deuxième constat : les projets avancent, les services se déploient à l'ouest et à l'est de la région dans un objectif d'homogénéisation, les outils sont équipés de nouvelles fonctionnalités. Par exemple, les services de télé-médecine pour la prise en charge des personnes âgées sont généralisés dans le Lot et le Tarn. L'outil d'orientation Viatrajectoire est aujourd'hui utilisé pour l'orientation des personnes en situation de handicap dans six départements de la région.

Enfin nous contribuons activement aux travaux nationaux, tels que la nomenclature de description de l'offre de médecine générale ou l'intégration des professionnels médico-sociaux et sociaux à l'espace de confiance MSSanté.

Cette année s'achève, pour nous, sur un exercice mobilisateur : le contrat d'objectifs et de moyens 2019-2022 sera signé prochainement avec l'Agence Régionale de Santé. Notre feuille de route pour les 4 prochaines années est ambitieuse et apportera dès 2019 des nouveaux services en favorisant la simplicité et l'efficacité.

Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à nos travaux et nos projets et je souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année (au nom de l'ensemble des collaborateurs du groupement).

Jean-Christophe Zerbini
Directeur e-santé Occitanie

ACTUALITÉS

Le groupement e-santé Occitanie compte désormais 126 membres, dont 20 nouveaux adhérents en 2018.

3 chiffres clés 2018

20 services portés par le groupement en routine ou en pilote

7 projets de nouveaux services et d'évolutions majeures

11 déploiements majeurs

Evènement

L'Occitanie a été la première région à recevoir le **comité national annuel de ViaTrajectoire**, les 13 et 14 décembre à Toulouse avec des équipes régionales de déploiement (ARS, GRADeS). En complément du bilan 2018 et de la feuille de route 2019, les 50 participants ont contribué au partage d'expériences sur des thématiques variées : l'impact du RGPD, les liens entre ROR et VT, l'ouverture de l'outil sur les professionnels de ville, etc...



Un appel d'offres a été publié pour la mise en place d'un **centre de services qui sera le point d'accès unique pour les utilisateurs des applications régionales de santé portées par le groupement e-santé Occitanie**. Le service consistera à délivrer un support multi-canal portant sur les aspects métiers, fonctionnels et techniques. Les réponses sont attendues sur la plateforme achatpublic.com, jusqu'au 16 janvier.

L'appel d'offres publié pour permettre aux GHTs de s'équiper d'un dossier médical de santé au travail est clos. La notification interviendra fin février.

POINT INFOS SERVICES ET PROJETS



Quatre mois après la **généralisation de la téléconsultation**, les médecins traitants peuvent rencontrer des difficultés pour s'approprier cette nouvelle pratique médicale. Pour partager plus largement notre expertise et **répondre aux questions les plus fréquentes**, le Dr Pierre Rumeau a adressé une lettre à ses confrères. Vous y trouverez notamment les principaux éléments réglementaires et les modalités de mise en œuvre.

[Accéder à la lettre en ligne](#)

À la suite de la signature début décembre de l'avenant n°15 à la convention pharmaceutique, **les pharmaciens** peuvent participer aux téléconsultations médicales réalisées depuis leur officine. L'équipe télémédecine contribue à l'information des pharmaciens de la région.

SUR TWITTER



Les réunions de **lancement de Pâstel pour le déploiement de la télémédecine dans les EHPAD/MSP des Pyrénées Orientales et du Gers** ont réuni de nombreux acteurs territoriaux, les établissements requis et une grande partie des EHPAD/MSP de ces départements. L'équipe e-santé Occitanie et l'ARS ont répondu à de nombreuses questions sur la construction du projet médical commun territorial, notamment sur l'identification des requis, l'étude des besoins, l'articulation entre les requis et les requérants et les modalités du déploiement technique. Des précisions ont également été apportées par la PTA sur l'accompagnement territorial dans les parcours complexes en lien avec le programme PÂSTEL.



Une deuxième séance de travail réunissant le groupe interprofessionnel (DIM, DSI, RSI, ..) chargé de définir **une charte régionale d'identité-vigilance** a permis de finaliser une première version du document. Mandatés par l'Agence Régionale de santé, ces travaux sont suivis par Cap Gémini. Ils permettront début 2019 de disposer d'un document référentiel et d'une organisation pour unifier les pratiques sur toute la région.



Les utilisateurs ont noté de nombreux dysfonctionnements techniques lors de la mise en ligne de la **nouvelle version du module sanitaire**. L'éditeur GCS SIS-RA et les équipes régionales se sont mobilisées pour rétablir un fonctionnement normal dans les meilleurs délais et la quasi-totalité des correctifs ont désormais été apportés. L'équipe reste à la disposition des utilisateurs pour toutes questions ou formations.

Le comité de pilotage régional tenu le 16 novembre s'est prononcé favorablement au **déploiement du module Grand-Âge** à compter du Printemps 2019. 4 territoires seront concernés en 2019. L'utilisateur (la personne âgée, les aidants) tiendra une place centrale dans le déploiement et l'utilisation de l'outil. Des comités de cadrage départementaux seront mis en place.

La réunion de lancement du **module Handicap de ViaTrajectoire en Lozère** a rassemblé des représentants des 53 établissements médico-sociaux accueillant des personnes en situation de handicap, ainsi que l'ARS, la MDPH 48 et le conseil départemental. ViaTrajectoire Handicap est un service en ligne qui facilite les échanges entre les établissements et services médico-sociaux (ESMS) et les Maisons départementales des personnes handicapées (MDPH) pour l'orientation des usagers, avec une gestion simplifiée des listes d'attente et des entrées en établissements. Cet outil a trois fonctionnalités : un annuaire pour une meilleure visibilité de l'offre des ESMS, un outil de suivi des décisions d'orientation prononcées par les MDPH et un observatoire permettant une analyse statistique de l'activité régionale.



Le « portail de diffusion » a été présenté aux médecins généralistes et kinésithérapeutes au Centre hospitalier intercommunal des vallées de l'Ariège (CHIVA). Ce **service de diffusion d'examens d'imagerie à destination de la médecine de ville** fonctionne via la communication d'un code de partage remis par le patient au professionnel de santé de son choix et via un portail internet accessible par la carte CPS. Les professionnels de santé présents lors de la réunion d'information le 28 novembre ont pu le tester directement. Leurs retours ont été transmis pour faire évoluer l'outil et l'adapter précisément à leurs besoins.



Le groupement e-santé Occitanie a assuré une série de sessions de formation en lien avec des organismes de formation :

- sur la télémédecine avec les étudiants du Master EEA RMGBM option Génie Biomédical (GBM) de l'UNIVERSITÉ TOULOUSE III - Paul Sabatier
- sur la télémédecine et la téléimagerie avec les étudiants de l'Institut de Formation de Manipulateur d'Electroradiologie (IFMEM) du CHU Toulouse

Les étudiants ont apprécié l'approche concrète et illustrée apportée sur ces thématiques.